

مقدمه :



بهره‌وری از مفاهیم علم اقتصاد و مدیریت است که چنین تعریف می‌شود: بهره‌وری به طور کلی معیار جامعی برای سازمانها جهت سنجش میزان دستیابی به هدفها، میزان موثر بودن و کارایی منابع مورد استفاده برای تولید محصول خوب و میزان اثر بخشی فعالیتها یا در واقع آنچه که بدست می‌آید در مقابل آنچه که باید بدست آید می‌باشد. یا به عبارت دیگر بهره‌وری، عبارتست از:

بدست آوردن حداکثر سود ممکن، با بهره‌گیری و استفاده بهینه از نیروی کار، توان، استعداد و مهارت نیروی انسانی، زمین، ماشین، پول، تجهیزات، زمان، مکان و به منظور ارتقاء رفاه جامعه. هر سازمانی با هر زمینه‌ی فعالیت، جهت ادامه بقاء سازمان خود نیاز به پول دارد. در واقع پول، مایه حیات و قوه محرکه رشد و توسعه هر سازمانیست. هر چیز دیگری نیز که از آن بعنوان عامل رشد و توسعه سازمان یاد می‌شود، در انتها برای اطمینان از اثر بخش بودنش، بایست ارزیابی کرد که آیا سازمان را به درآمد رسانده یا خیر. به عبارت کامل تر بهره‌وری به عنوان یکی از معیارهای سنجش فعالیتها، با در نظر گرفتن هدف و مقصد مد نظر از دو زاویه مجزا قابل بررسی است. از یک سو، نقش مفید و مؤثر بودن فعالیت در دستیابی به هدف ترسیمی مورد ارزیابی قرار گرفته و از سوی دیگر بازده فعالیت مطرح می‌شود. بهره‌وری زمانی میتواند بمعنای واقعی خود برسد که فراگیر باشد در واقع بهره‌وری فراگیر، بهره‌وریست که تمامی ذی‌نفعان را شامل حال خود کند و هرکس و هرچیزیکه بنحوی با آن مجموعه مرتبط است، از آن مجموعه سود ببرند. از جمله ذی‌نفعان هر مجموعه میتوان به مواردی همچون سهامداران، مدیران، کارکنان، مشتریان، تأمین‌کنندگان مواد اولیه، سایر تجهیزات و محیط زیست اشاره کرد.

بنابراین برای رسیدن به بهره‌وری جامع عوامل زیادی دخیل هستند از جمله این عوامل می‌توان به عوامل زیر اشاره کرد:

۱. فرهنگ
۲. ارتباطات
۳. تعهد
۴. نیروی انسانی
۵. سخت افزارها مانند ماشین آلات و تجهیزات و...
۶. نرم افزارها یا ابزارها و روش‌ها مانند ISO و 5S و ...

هدف:

شرکت‌ها و مدیران همواره بر پایه سوددهی ارزیابی می‌شوند. بنابراین راه‌های افزایش بهره‌وری همواره مورد علاقه همگان است. افزایش بهره‌وری از این لحاظ مهم به شمار می‌آید که با کاهش بهره‌وری، سطح زندگی مردم نیز کاهش می‌یابد، افزون بر آن اگر همین روند ادامه یابد، نسل کنونی زندگی بدتری نسبت به نسل پیشین خواهد داشت. کوتاه‌سخن می‌توان گفت، توجه به کیفیت زندگی شغلی و بهره‌وری

به‌طور معمول یعنی تأکید بر روش‌هایی که سازمان را دگرگون و متحول می‌کند تا رضایت شغلی و بهره‌وری کارکنان را افزایش دهد، دخالت در کار و عملکرد آنها را فزونی بخشد و فشار عصبی، ترک خدمت و غیبت را کاهش می‌دهد.



مزایای پیاده سازی:

- ✓ پایین آمدن هزینه نسبت به کار انجام شده
- ✓ افزایش درآمد و سود برای تمام ذینفعان
- ✓ افزایش مجموع کالاها و خدمات عرضه شده در یک دوره معین

نتیجه گیری:

مدیریت بهره‌وری براساس فلسفه رهبری نهاده شده است و سازمان باید از یک استراتژی مناسب استفاده کند تا بهبود معیارهای زندگی آنگونه که به سود کارکنان و مدیریت و مردم باشد، از طریق به حداکثر رساندن استفاده از منابع، نیروی انسانی، تسهیلات و مواردی مشابه به طریق علمی و کاهش هزینه‌های تولید، گسترش بازارها، افزایش اشتغال و کوشش برای افزایش دستمزدهای واقعی را، تامین نماید.



خانه کیفیت کرمان ارائه دهنده خدمات طراحی ، مشاوره و پیاده سازی استانداردها، سیستم های مدیریت و تکنیک های کیفیت و عارضه یابی واحدهای صنعتی

Web: www.khq.ir

Email: khqp.ir@gmail.com

دفتر مرکزی: کرمان، خیابان شهید بهشتی، کوچه شماره ۳، پلاک ۷
 شعبه شماره یک: شهرک صنعتی ۲ (خضراء)، مرکز خدمات فناوری
 کسب و کار کرمان، واحد ۱۰۸
 تلفن: ۰۳۴-۳۲۴۴۴۵۵۱ تلفکس: ۰۳۴-۳۲۴۳۸۶۳۸-۳۲۴۶۰۸۰۴